



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

DECRETO n. 163/2024

**IL RETTORE**

**VISTO** lo Statuto dell'Unicusano;

**VISTA** la Legge 240/2010;

**VISTA** la delibera del Senato accademico del 12 giugno 2024, con la quale è stato approvato il Regolamento per lo svolgimento delle attività di tutorato;

**VISTA** la delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 giugno 2024, con la quale è stato approvato il Regolamento per lo svolgimento delle attività di tutorato;

**CONSIDERATA** la necessità di procedere alla emanazione del Regolamento per lo svolgimento delle attività di tutorato;

**DECRETA**

Art. 1) E' emanato il Regolamento per lo svolgimento delle attività di tutorato;

Il presente decreto è acquisito nella raccolta ufficiale interna.

Roma, 2 luglio 2024

IL RETTORE  
Prof. Fabio Fortuna



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

## REGOLAMENTO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI TUTORATO



## Sommario

<b>ART. 1) INQUADRAMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI.....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 2) TUTOR DISCIPLINARE .....</b>	<b>3</b>
<b>ART. 3) TUTOR DI CORSO DI STUDI.....</b>	<b>4</b>
<b>ART. 4) TUTOR TECNICO.....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 5) FORMAZIONE INIZIALE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE.....</b>	<b>5</b>
<b>ART. 6) DOVERI COMPORTAMENTALI CONNESSI ALL'INCARICO .....</b>	<b>6</b>
<b>ART. 7) DISPOSIZIONI FINALI .....</b>	<b>6</b>



## REGOLAMENTO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' DI TUTORATO

### Art. 1) Inquadramento e riferimenti normativi

L'Università Niccolò Cusano-Telematica Roma, di seguito Unicusano, per lo svolgimento delle attività didattiche e di formazione a distanza si avvale di tutor in grado di supportare gli studenti circa gli aspetti contenutistici e metodologico-didattici nonché per l'eventuale soluzione di problemi di natura tecnologica che possono insorgere nel percorso di studio.

L'attività di tutorato è organizzata sulla base del Decreto Ministeriale 17 aprile 2003 (Criteri e procedure di accreditamento dei corsi di studio a distanza delle università statali e non statali e delle istituzioni universitarie abilitate a rilasciare titoli accademici di cui all'art. 3 del decreto 3 novembre 1999, n. 509 - G.U. n. 98 del 29/04/2003), le Linee Guida emanate da ANVUR con Nota del 07/03/2022, il DM 1154/2021 nonché in base alla normativa interna dell'Unicusano e al Modello Formativo di Corsi di Studio (SUA-CDS).

L'Unicusano si avvale di tre tipologie di tutor:

- Tutor disciplinari;
- Tutor del Corso di Studi;
- Tutor tecnici.

### Art. 2) Tutor disciplinare

Il Tutor disciplinare, come indica l'espressione, svolge la propria attività in relazione ad un determinato insegnamento e collabora con i docenti per le questioni connesse ai contenuti e alle modalità di erogazione mentre, per quelle di carattere organizzativo, si confronta con il Tutor di CdS.

Il Tutor disciplinare ha il compito di costruire, mantenere e sviluppare l'interazione didattica con lo studente, assicurando che la condizione di distanza non costituisca una criticità nell'apprendimento.

Il servizio di tutorato disciplinare si pone l'obiettivo di migliorare le condizioni e la qualità dell'apprendimento anche al fine di ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi e il numero dei fuori corso.

I compiti principali del Tutor disciplinare sono:

- costante monitoraggio dell'avanzamento dell'apprendimento;
- somministrazione agli studenti delle esercitazioni intermedie in aula virtuale e in presenza;
- collaborazione con il docente nell'erogazione nella didattica interattiva in modo da mantenere un rapporto tra docenti e studenti coerente con la numerosità di riferimento prevista per la classe;
- didattica orientativa realizzata per fornire un adeguato supporto agli studenti durante il periodo didattico in funzione della loro preparazione individuale;
- collaborazione con il docente nei processi di valutazione formativa se cultori di materia;
- interazione col docente nell'erogazione dei Precorsi Eccellenza.

I requisiti fondamentali del Tutor disciplinare sono:



- laurea magistrale per i tutor di CdS triennale e master di II livello o ammissione al Dottorato di ricerca per i CdS magistrali;
- titolo di laurea coerente con gli SSD delle attività formative di base o caratterizzanti del Corso;
- adeguata conoscenza dei sistemi informatici di base e della Piattaforma Unicusano;
- possedere una formazione specifica nelle materie per le quali espleta le funzioni di tutor disciplinare;
- solida preparazione sulla metodologia di didattica a distanza;
- capacità di interazione e di team work, non solo con i docenti e gli altri tutor, ma anche con i tecnici informatici che si occupano della gestione della piattaforma.

### **Art. 3) Tutor di Corso di Studi**

Il Tutor di CdS coordina le attività del corso di studi supervisionando il percorso formativo e confrontandosi costantemente con i vari attori dell'azione formativa: docenti, tutor disciplinari e tecnici, studenti; monitora l'organizzazione complessiva del Corso di Studio al fine di garantirne la qualità.

I compiti fondamentali del Tutor di Cds sono:

- organizzazione del Piano di Studi;
- attivazione/disattivazione degli insegnamenti a scelta;
- supporto agli studenti sulla carriera accademica;
- organizzazione delle classi virtuali;
- monitoraggio generale dell'andamento della coorte di studenti del CdS, anche in supporto ai processi di Assicurazione della Qualità del CdS;
- supporto al docente durante attività di didattica interattiva sincrona condotta nei laboratori in qualità di facilitatori tecnologici per l'accesso da remoto ai laboratori della sede;
- preparazione della documentazione relativa ai dati ottenuti nei laboratori da prove sperimentali per permettere attività di analisi dei dati da remoto agli studenti online, supporto al docente durante attività di didattica interattiva asincrona laddove quest'ultima sia prevista dal Corso di studio.
- su richiesta del Coordinatore del Corso di Studio, svolgimento delle seguenti attività di monitoraggio:
  - stato di aggiornamento dei materiali didattici in piattaforma;
  - erogazione delle attività sincrone di didattica erogativa ed interattiva e di orientamento.

I requisiti fondamentali del tutor di CdS sono:

- laurea triennale;
- conoscenza delle peculiarità del CdS;
- capacità di interazione e di team work, non solo con i docenti e gli altri tutor, ma anche con i tecnici informatici che si occupano della gestione della piattaforma.



## **Art. 4) Tutor tecnico**

Il Tutor tecnico concorre a dare concreta attuazione alla centralità dello studente nella didattica e-learning. Svolge funzioni di supporto e monitoraggio tecnico sulla piattaforma e-learning e sulle attività didattiche ivi erogate, in coordinamento col Tutor di CdS; si attiva per garantire allo studente la familiarizzazione con l'ambiente tecnologico della piattaforma e-learning.

Il Tutor tecnico segue i singoli studenti non in termini di contenuto disciplinare bensì, nell'orientamento iniziale in chiave di analisi delle difficoltà, delle eventuali battute d'arresto nello studio e nella gestione degli studenti con iscrizione passiva fermi da uno o più anni.

Il Tutor tecnico mantiene un contatto costante con gli studenti dei Corsi di Studio attraverso gli strumenti di comunicazione previsti dalla piattaforma e-learning e gli altri servizi di cui l'Ateneo dispone, garantendo una risposta tempestiva a ogni richiesta.

I requisiti fondamentali del tutor tecnico sono:

- laurea triennale;
- possesso di specifiche competenze tecnico-informatiche;
- capacità di interazione e di team work.

## **Art. 5) Formazione iniziale e aggiornamento professionale**

La formazione in ingresso viene garantita - a coloro che non ne fossero già in possesso - da un corso erogato in modalità telematica che ha l'obiettivo di fare acquisire le competenze pedagogiche, tecnologiche, organizzative, sociali e di teamwork per supportare gli studenti nei percorsi formativi online. Con il suddetto corso "onboarding" il tutor in formazione ha modo di sperimentare direttamente l'ambiente virtuale di apprendimento online attraverso la piattaforma e-learning, di osservare le modalità del tutoraggio online tramite la testimonianza di colleghi esperti e confrontarsi sulle problematiche dell'e-tutoring tramite un apposito Forum.

Al termine del corso i partecipanti devono raggiungere:

- familiarità con le tecnologie e gli strumenti dell'e-learning per saper selezionare e gestire gli strumenti per operare in un ambiente online;
- conoscenza dei modelli didattici utilizzati per la formazione online;
- conoscenza delle tipologie di erogazione dei corsi offerte da Unicusano;
- conoscenza delle Piattaforme Unicusano;
- comprensione e consapevolezza del proprio ruolo nel contesto organizzativo di Ateneo;
- abilità organizzative, progettuali e di teamwork online necessarie nella gestione delle attività formative.

L'aggiornamento professionale viene garantito anche tramite l'erogazione di Corsi di perfezionamento e Master, finalizzati alla formazione e all'aggiornamento delle competenze professionali di ordine pedagogico, tecnologico, organizzativo, sociale, valutativo e di team-work per il sostegno agli studenti nei percorsi formativi per i servizi educativi a distanza.

#### **Art. 6) Doveri comportamentali connessi all'incarico**

Nell'espletamento dell'incarico, il tutor si impegna ad attenersi alle istruzioni delle autorità accademiche e ad assolvere i propri compiti con la diligenza dovuta ai sensi dell'art. 1176 c.c., coordinandosi con tutti i soggetti di riferimento dell'Università. Inoltre, è tenuto ad osservare in rete le regole richieste dalla c.d. "netiquette" nel rapporto con gli altri utenti e, più in generale, a tenere un comportamento rispettoso delle regole di correttezza, buona fede e buona educazione specificamente richiesto nell'interazione tra soggetti che utilizzano la comunicazione tecnologica.

Il tutor è tenuto a rispettare l'obbligo di riservatezza dei dati e delle informazioni cui ha accesso nello svolgimento dei propri compiti, nonché l'obbligo di custodia delle credenziali d'accesso al sistema, con le conseguenti responsabilità anche verso terzi.

#### **Art. 7) Disposizioni finali**

Per quanto non esplicitamente disciplinato dal presente Regolamento si rinvia alla normativa nazionale ed interna di cui all'art. 1 del presente Regolamento.