

# **RELAZIONE ANNUALE DEI NUCLEI DI VALUTAZIONE**

**2024**

**SECONDA PARTE**

**Indicatori AVA3**

30 GIUGNO 2024

## INDICE

Premessa.....	3
Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).....	3
Audizioni di corsi di studio, corsi di dottorato di ricerca, dipartimenti e aree centrali amministrazione.....	4

### Premessa

Il documento, da considerare come seconda parte della relazione annuale del nucleo di valutazione, secondo quanto previsto dalla “Linee guida per la relazione annuale dei NdV – 2024” (pag. 4) predisposte dall’ANVUR, risponde alla richiesta di fornire dei dati con giudizi e valutazioni riguardanti principalmente le azioni di miglioramento per il sistema di assicurazione di qualità avviate e concluse nell’anno 2023 e di esprimere una valorizzazione sul grado di efficacia raggiunto.

Tabella 1. Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell’ultimo triennio (2021/2022, 2022/2023, 2023/2024) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2021/22	573	0 (non era prevista)
2022/23	660	2/5
2023/24	660	5/5

**Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell’anno 2023 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).**

**Il NdV, sulla base della documentazione disponibile e conosciuta, rileva che le attività di miglioramento implementate nell’anno 2023 sono state, in parte, anche valutate dalla visita di accreditamento periodico della Commissione Esperti di Valutazione CEV-ANVUR (AVA3) svolta nel periodo 10-12 luglio 2024 e, pertanto, successivamente influenzate. Le raccomandazioni e le condizioni espresse sono state recepite e analizzate dagli organi di Governo, dai Dipartimenti, dai Dottorati e dai Corsi di Studio interessati al fine di predisporre un relativo piano di risoluzione delle criticità riscontrate e avviare le azioni di miglioramento necessarie.**

#### **Presidio Qualità**

**il PQA ha avviato da settembre 2023 un’attività di riesame AQ propedeutica alla redazione del nuovo Manuale della Qualità, la cui redazione è stata avviata nel novembre 2023 ed è stata aperta a tutti i portatori di interesse al fine di condividere la definizione di procedure di assicurazione della qualità dell’Ateneo e creare consapevolezza a tutti i livelli (Governance, Dipartimenti, CdS, uffici di supporto, ecc). Allo scopo è stata redatta la nuova linea guida necessaria per le attività AQ dipartimentali, comprendente: ‘consultazione delle parti interessate’, ‘riesame dipartimentale’, ‘riesami di CdS’ e ‘Dottorato’ secondo gli standard AVA3.**

**Sono stati redatti dal PQA i documenti di programmazione delle attività AQ per il 2024 per Ateneo, Dipartimenti, CdS, Dottorati.**

#### **Dipartimenti**

**I Dipartimenti hanno avviato la predisposizione del documento di pianificazione strategica 2024-26 e contestualmente istituito delle Commissioni dedicate ai settori di didattica, ricerca, terza missione e impatto sociale e AQ.**

**E’ stata definita la pianificazione delle attività AQ:**

- **consultazione delle parti sociali: gennaio-marzo 2024,**
- **documenti di Pianificazione Strategica e Operativa: maggio 2024**
- **Riesame dipartimentale: dicembre 2024.**

**I Dipartimenti, inoltre, procederanno a una pianificazione delle attività di monitoraggio coerentemente al piano di soluzione delle criticità secondo le linee guida ANVUR AVA3.**

**Commissioni Paritetiche**

Le CPDS, riorganizzate secondo la struttura Dipartimentale, al fine di dare continuità ai lavori, hanno assunto come proprie le istanze emerse nella organizzazione per Facoltà e sotto aree disciplinari. Le relazioni delle Commissioni paritetiche 2023 sono state regolarmente concluse nel dicembre 2023. Le CPDS hanno analizzato le criticità evidenziate da parte della rappresentanza studentesca e provveduto alla trasmissione della relazione, oltre che agli organi della Governance e del NdV, agli uffici di Ateneo per permetterne il caricamento sul portale SUA-CdS. Il NdV ha analizzato tutte le relazioni e le ha sintetizzate con apposita tabella (Vedi Verbale NdV 5 2023).

**Riesami Ciclici**

I CdS accreditati e avviati dall'A.A. 2020-21 hanno effettuato il riesame ciclico conclusosi il 30/11/2023:

- LM14-Scienze Umanistiche;
- LM19-Comunicazione Digitale;
- LM31-Ingegneria Gestionale;
- LM32-Ingegneria Informatica;
- LM68-Scienza e Tecnica dello Sport;
- LM88-Sociologia e Ricerca Sociale.

Tutti i Corsi di Studio menzionati, hanno concluso il primo ciclo didattico biennale nell'A.A. 21-22. Nell'anno 2023, tutti i Consigli di Corso di Studio hanno dato attuazione alle azioni di miglioramento individuate nei documenti di riesame ciclico predisposti. I gruppi di Riesame hanno verificato e monitorato l'evoluzione delle azioni correttive proposte rispettando le scadenze evidenziate dai rapporti stessi.

Grado di efficacia: efficace

**Audizioni di corsi di studio, corsi di dottorato di ricerca, dipartimenti e aree centrali amministrazione**

In relazione alla richiesta relativa alla quantità di audizioni svolte dal Nucleo di Valutazione, nel triennio 2021, 2022, 2023, alle varie strutture monitorate (Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti (o strutture analoghe) e Aree dell'amministrazione centrale), si fa riferimento a quanto precisato nel Verbale n° 4 2023 del NDV stesso. Pertanto, la quantità di "audizioni", per tipologia di strutture, realizzate nel triennio richiesto sono riportate nella tabella successiva.

E' da considerare che per i "livelli" 2 e 3 , non sono state richieste attività di audizione, all'interno delle linee guida per le relazioni annuali del NdV degli anni indicati. Il livello 4, inoltre, non è previsto dalla normativa vigente, per la "natura dell'Università", un'attività di audizione delle aree amministrative. In ogni caso il NdV ha richiesto alla Governance dell'università di poter avviare anche sulle aree amministrative un'attività di audizione, iniziando dal Presidio di Qualità (Verbale I Audizioni 15 9 2023).

	Livello	N. di audizioni per anno		
		2021	2022	2023
1	Corsi di studio	25	27	27
2	Dottorati di ricerca	0	0	0
3	Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	0	0
4	Aree dell'amministrazione centrale	-	-	1