



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA
Nucleo di Valutazione
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

VERBALE VIII
Verbale riunioni del Nucleo di Valutazione
22 maggio 2024

Mandato 2022-2025- Secondo anno

VERBALE

1. Premessa

Il giorno 22 maggio 2024, ore 11,30, si è riunito il Nucleo di Valutazione in modalità “presenza mediata” con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale precedente.
2. Audizione delle figure apicali dell'università e Ateneo: Presidente Consiglio di amministrazione e Magnifico Rettore
3. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff.ri: Antonio Marzano, Patrizia Sposetti, Paola Pierucci, Roberto Melchiori (Presidente NdV). Il prof. Giorgio Guattari assente giustificato.

2. Approvazione del Verbale precedente

È data lettura del Verbale della riunione precedente già approvato che viene aggiornato.

3. Predisposizione dell'attività di audizione

Il Presidente del NdV, ringraziando il Prof. Giovanni Puoti, Presidente del Consiglio di amministrazione dell'università Niccolò Cusano, per la disponibilità all'audizione, informa che la stessa audizione rappresenta una iniziale necessaria raccolta di informazioni, collegata principalmente all'analisi delle risultanze della valutazione periodica per l'accreditamento periodico compiuta dall'ANVUR, secondo quanto previsto dalla normativa, Il Presidente del NdV informa che all'audizione delle due figure apicali dell'università non è presente il Magnifico Rettore dell'Università.

Il Verbale dell'Audizione è riportato nell'allegato A.

Il Presidente del Nucleo di valutazione, alle ore 11,40, sospende la riunione del Nucleo di valutazione per avviare l'audizione del Presidente del Consiglio di amministrazione dell'Università” Niccolò Cusano”.

Il Presidente del NdV riapre alle ore 13:40 la riunione del Nucleo di Valutazione dopo la conclusione dell'Audizione del Presidente del Consiglio di amministrazione dell'università.

4. Programmazione attività di audizione 2024

Il Presidente del NdV, informa che, occorra una riprogrammazione della tavola delle audizioni rispetto a:

- a) audizione del Magnifico Rettore;
- b) audizione dei Direttori di Dipartimento, sulla base delle informazioni ricevute per vie brevi dal Presidente del Presidio di qualità riguardanti la raccolta delle SCHEDE informative richieste dal NdV agli stessi Direttori dei Dipartimenti (Vedi Verbale n°5 del NdV del 5/3/2024).

Dopo attenta discussione il NdV riformula la tavola delle audizioni (Verbale VI 20/3/2024).

Di seguito la nuova programmazione proposta.

FIGURA APICALE	DATA AUDIZIONE (PROPOSTA)	AUDIZIONE SVOLTA	DATA AUDIZIONE (NUOVA PROPOSTA)
Presidente dell'Università, per gli aspetti concernenti le strategie dell'università per il periodo 2024-2025;	22 maggio 2024 Ore 11:00	SI	
Magnifico Rettore, per gli aspetti riferiti alla riorganizzazione dell'Ateneo, Dipartimenti, e agli organi di coordinamento (Senato accademico e altre eventuali strutture)	22 maggio 2024 Ore 11:00	NO	3 settembre 2024
Direttore generale operativo, per gli aspetti di supporto alla nuova riorganizzazione	3 settembre 2024		
Direttori dei Dipartimenti, per gli aspetti della nuova riorganizzazione e attività riferite alla valutazione periodica;	17 giugno 2024 Ore 12:30	Riprogrammazione	2 luglio 2024 ORE 12,30
Coordinatori dei Corsi di Studio, per gli aspetti collegati alla valutazione periodica e alla SMA	10 settembre 2024 Ore 12,30		
Presidente Presidio di Qualità, per gli aspetti della SMA e dell'assicurazione di qualità	4 settembre 2024 Ore 12,30		

Il NdV delega il Presidente di concordare eventuali aggiornamenti alla proposta stessa.

5. Suggerimenti, Raccomandazioni e Condizioni

Suggerimenti

In riferimento alla compilazione della seconda parte della relazione annuale, ovvero completamento della "Scheda indicatori AVA3", il NdV ha ritenuto utile avviare anche un'attività di audizione delle "aree di amministrazione centrale" che rientrano come livello nella tabella delle audizioni da compilare posta nella stessa scheda.

Allo scopo, nella tavola delle proposte di audizione aggiornata, sono state inserite le audizioni del Direttore generale e del Presidente del Presidio di Qualità (Vedi Verbale VI del 20 3 2024).

Raccomandazioni

In relazione alle risultanze dell'audizione del Presidente del Consiglio di amministrazione il NdV, che informa sull'istituzione di una "commissione interna" per la gestione delle criticità riscontrate dalla CEV-ANVUR, ribadisce l'utilità e importanza:

- di un "*Piano delle attività per il superamento criticità*", funzionale alla compilazione delle "*Schede di verifica superamento criticità*", con lo scopo di poter monitorare le attività avviate e di controllare l'efficacia per il superamento delle condizioni e delle raccomandazioni riportate nel Rapporto ANVUR

nell'ambito della valutazione per l'accreditamento periodico della Sede, dei Dipartimenti, dei Corsi di studio e dei Dottorati;

- di un "Piano di monitoraggio" a livello di: Sede, Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati e Ricerca e Terza missione e impatto sociale.

Allo scopo si richiama l'attenzione, per la componente "Governance", alle evidenze poste come "condizioni" da parte della CEV-ANVUR e citate nel Verbale III di audizione allegato.

Condizioni

La Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nella terza parte che si consegna entro il 15 ottobre dell'anno in corso, seguirà per gli aspetti dei risultati del sistema di assicurazione di qualità l'organizzazione prevista nel modello AVA -3 per avviare la rendicontazione sul superamento delle criticità riscontrate, ovvero "il superamento delle riserve segnalate" (Decreto Ministeriale 720 del 10/5/2024, Art. 1, comma 3). La strutturazione della relazione in termini del modello AV3 è necessaria in quanto viene richiesto al NdV di: "In particolare, la Relazione descrive e monitora il piano di miglioramento definito dall'Ateneo in funzione delle osservazioni riportate dalla Relazione Finale della CEV e dal Rapporto ANVUR di Accreditamento Periodico, in particolar modo attraverso le *Schede di superamento delle criticità*" e "Il NdV è tenuto, al termine dell'analisi, a dare un giudizio sintetico circa l'avvenuto superamento della *raccomandazione o condizione*, [per tutte le raccomandazioni o condizioni, nota NdV] ovvero l'adeguatezza o meno delle misure poste in essere al fine del loro superamento".

6. Varie ed eventuali

Il NdV si riunirà il giorno 21 giugno alle ore 12:30 in presenza mediata, per definire e approvare la scheda "Indicatori AVA3" inserita nella seconda parte del rapporto annuale dei NdV.

La seduta è tolta alle ore 14,30.

Il Presidente
Prof. Roberto Melchiori

Il segretario
Prof. Antonio Marzano



ALLEGATO A

VERBALE AUDIZIONE – PRESIDENTE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA
Nucleo di Valutazione
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

**VERBALE AUDIZIONE III
PRESIDENTE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
UNIVERSITA' NICCOLO' CUSANO
22 MAGGIO 2024**

Mandato 2022-2025- Secondo anno

VERBALE

1. Premessa

Il giorno 05 marzo 2024, ore 12,30, si è riunito il Nucleo di Valutazione in modalità “presenza mediata” con il seguente ordine del giorno:

1. Audizione figure apicali di governance Ateneo
2. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff.ri: Prof. Giovanni Puoti, Presidente CdA Università, Antonio Marzano, Patrizia Sposetti, Paola Pierucci, Roberto Melchiori (Presidente NdV). Il prof. Giorgio Guattari assente giustificato.

2. Audizione figure apicali di governance Ateneo

Il Presidente del NdV, ringraziando il Prof. Giovanni Puoti, Presidente del Consiglio di amministrazione dell'università Niccolò Cusano, per la disponibilità all'audizione, e informando che la stessa audizione rappresenta una necessaria attività riguardante la raccolta di informazioni per l'assicurazione della qualità, collegata in questa fase temporale, non in maniera esaustiva, alle risultanze della valutazione periodica per l'accreditamento periodico compiuta dall'ANVUR nel mese di luglio 2023, precisa le motivazioni che sorreggono la richiesta di audizione alle due figure apicali dello stesso Ateneo, cioè Presidente CdA e Magnifico Rettore, evidenziando i seguenti presupposti:

- *Presidente CdA*: per valutare l'efficacia delle attività operative avviate in funzione delle politiche attuative riguardanti la didattica, la ricerca e la terza missione, per l'ambito della valutazione della qualità e il grado di formalizzazione documentale, il NDV deve utilizzare come fonte documentale i “Piani strategici dei singoli dipartimenti” e il “Piano strategico di Ateneo” (Linee guida NdV 2023). Di fatto, al CdA compete sia l'approvazione del documento che statuisce la “visione” circa la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali, e al complesso delle relazioni tra queste, sia il mantenimento della piena sostenibilità economico finanziaria delle attività svolte e, conseguentemente, l'utilizzo di un sistema di programmazione e gestione delle risorse finanziarie in grado di conservarla nel tempo. E' in questo ambito che opera l'Ateneo definendo, formalizzando e realizzando le politiche attuative, le strategie, gli obiettivi strategici e operativi, che traducono operativamente, tramite specifici documenti cioè o delibere oppure piani operativi, quanto stabilito nel documento di indirizzo. Nello stesso tempo, l'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti. Il CdA regola di fatto con la definizione della documentazione strategica il funzionamento del sistema di governo e assicurazione di qualità. Quanto descritto risulta ulteriormente precisato anche nella “Scheda Ateneo” compilata per la visita di valutazione periodica per l'accreditamento periodico della Sede e dei corsi di studio avviati dall'università, da parte dell'ANVUR. Per tali presupposti viene audito il Presidente del Consiglio di amministrazione.
- *Magnifico Rettore*: relativamente all'offerta formativa e alle strutture che sono deputate all'implementazione delle attività formative, nel caso i dipartimenti e i corsi di studio, occorre convertire la visione complessiva della formazione accreditata in una chiara programmazione e articolazione che prenda in considerazione gli aspetti riguardanti: 1) la progettazione e l'aggiornamento dei corsi di studio, tenendo conto anche della diversa tipologia di organizzazione/erogazione della formazione (o prevalentemente a distanza oppure integralmente

a distanza); 2) il mantenimento e il miglioramento dell'offerta formativa dei Corsi di Studio, anche in base a un frequente collegamento con gli stakeholder, coerentemente con la docenza e le risorse logistiche, infrastrutturali, didattiche e di ricerca utilizzabili; 3) l'attenzione posta agli studenti, attraverso sia l'accesso ai corsi di studio sia la programmazione e l'attuazione delle attività formative che risultino efficienti ed efficaci non soltanto formative bensì anche di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, di tutoring e di supporto per il recupero e approfondimento di conoscenze e abilità. Quanto descritto risulta ulteriormente precisato anche dalle Schede "Dipartimento", "Corsi di studio" e "Dottorati" compilate per la visita di valutazione periodica per l'accreditamento periodico dei dipartimenti, dei corsi di studio e dei dottorati avviati dall'università, da parte dell'ANVUR. Per tali presupposti viene audito il Magnifico Rettore, come Presidente e coordinatore del Senato accademico, organo dove trovano rappresentanza i Direttori di Dipartimento e deputato per Statuto al coordinamento e gestione delle attività formative .

Infine, il Presidente del NdV evidenzia che nella seconda parte della relazione annuale del nucleo di valutazione, detta "Indicatori AVA3", da completare entro il 30 di giugno di ogni anno accademico, è previsto il completamento di una tabella dove occorre inserire il "numero delle audizioni" realizzate e il livello organizzativo di ogni organo audito (corsi di studio, dottorati, dipartimenti e aree dell'amministrazione centrale); inoltre, sul sito nazionale dei nuclei di valutazione, dove si inseriscono le relazioni annuali per l'Anvur, occorre inserire e precisare, oltre la numerosità delle audizioni effettuate per l'anno di riferimento, anche su quale soggetto/i si è svolta tale attività (ad esempio, "1" audizione del "Presidente del Presidio di qualità").

Audizione Presidente CdA: ambiti di approfondimento

Il Presidente NdV, sulla base di quanto già introdotto a precisazione della richiesta di audizione, presenta al Presidente del CDA alcuni aspetti che il NdV considera utili per un confronto di riflessione funzionale a una rappresentazione delle strategie e delle decisioni che sono da assumere in previsione sia per assolvere in particolare alle evidenze, ovvero condizioni e/o raccomandazioni, espresse nel Rapporto ANVUR circa gli aspetti della "governance" dell'Università sia di miglioramento e di sviluppo correlato a tutte le componenti/missioni/attività dell'Ateneo nel biennio maggio 2024 - maggio 2026, focalizzando soprattutto le evidenze rilevate dalla Commissione di Valutazione dell'ANVUR nella visita di accreditamento periodico e riportate nel relativo Rapporto.

Gli aspetti sottoposti all'attenzione del Presidente CdA sono i seguenti

1. Riflessioni sul Rapporto Anvur (elementi discussi, verbale/i di riferimento, eventuale revisione del piano strategico e/o di programmazione triennale)
2. Organizzazione interna dell'ateneo (dipartimenti, stato delle attività, regolamenti interni, programmazione della didattica, ricerca e terza missione.. dottorati)
3. "Piano delle attività per il superamento criticità" approvato dal CDA

Gli aspetti sottoposti derivano, come già espresso, dalle evidenze segnalate dalla CEV-ANVUR che sono state descritte come (i riferimenti sono relativi alla "Scheda di valutazione Sede" compilata dall'Ateneo e, in risposta, dalla CEV-ANVUR):

A.1.	L'Ateneo deve definire formalmente una propria visione della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali, e declinare la visione in
------	--

	politiche, strategie e obiettivi, all'interno di documenti di pianificazione strategica ed operativa coerenti, in considerazione di una chiara individuazione del contesto di riferimento e dei portatori di interesse, del ruolo e del contributo di tutte le componenti/missioni/attività dell'Ateneo, della declinazione rispetto alle differenti aree culturali presenti nell'Ateneo. L'Ateneo deve altresì assicurare che gli obiettivi indicati nei documenti di pianificazione strategica ed operativa siano coerenti, declinati in azioni operative, quantificate in indicatori e target coerenti e verificabili, individuando gli orizzonti temporali di riferimento e le risorse specificatamente assegnate.
A.2.	L'Ateneo deve definire un solido e stabile Sistema di Governo , con previsione di Organi di Governo centrali e periferici coerenti con le disposizioni normative, statutarie e regolamentari, che consenta un ruolo attivo e partecipativo dei docenti e del personale TAB nelle decisioni ai diversi livelli, impegnandosi per la sua adozione, implementazione e funzionamento nella attività corrente nelle diverse missioni, in luogo di prassi informali non strutturate.
A.3	L'Ateneo deve predisporre ed implementare un sistematico ed efficace monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati conseguiti, ai diversi livelli , che preveda processi declinati allo specifico del Sistema di Governo e del Sistema organizzativo adottati, in coerenza con le disposizioni normative e regolamentari, e che riguardi tutte le componenti/missioni di Ateneo e contempli la definizione di indicatori di efficacia ed efficienza. L'Ateneo deve altresì prevedere un sistematico processo di analisi dei risultati del monitoraggio , con una adeguata evidenza documentale delle attività e l'utilizzo di sistemi informativi a supporto, che assicuri la validità e correttezza dei dati analizzati. L'Ateneo deve inoltre accertarsi che le attività di monitoraggio ed analisi , nelle diverse fasi e con particolare riferimento alla AQ, siano condotte nel rispetto delle disposizioni normative, ministeriali e regolamentari.

Il Presidente del CdA, precisando che, per quanto riguarda i punti 2 e 3, è stato istituito un Comitato per la valutazione delle evidenze poste nel Rapporto Anvur (punto 1), mentre il CdA ha valutato, perché di sua competenza, le risultanze non didattiche e in particolare le questioni relative all'uso delle risorse principalmente finanziarie.

Sull'aspetto delle risorse finanziarie il Presidente del CdA ha redatto un breve documento riassuntivo delle riflessioni e azioni effettuate. In allegato A si riporta la documentazione a supporto di quanto dichiarato dal Presidente del CdA.

Magnifico Rettore: ambiti di approfondimento

Il Presidente del Nucleo di Valutazione informa i componenti del NdV della necessità di una riprogrammazione dell'audizione del Magnifico Rettore.

Gli aspetti sottoposti all'attenzione del Magnifico Rettore sono i seguenti

1. Riflessioni sul Rapporto Anvur da parte del Senato Accademico (elementi discussi, verbale/i di riferimento, eventuale revisione di documenti)
2. Organizzazione interna dell'ateneo (dipartimenti, stato delle attività, regolamenti interni, programmazione della didattica, ricerca e terza missione... dottorati)
3. "Piano delle attività per il superamento criticità" approvato dal CDA

Gli aspetti sottoposti derivano, come già espresso, dalle evidenze segnalate dalla CEV-ANVUR (i riferimenti sono relativi alla "Scheda di valutazione Sede" compilata dall'Ateneo e in risposta dalla CEV-ANVUR) riguardanti Dipartimenti, Cordi di Studio e Dottorati.

3. Varie ed eventuali

Alle ore 13,30 il Presidente NdV ringrazia il Prof. Giovanni Puoti, Presidente del Consiglio di amministrazione dell'università Niccolò Cusano che si congeda. Il Presidente del NdV comunica ai colleghi del che la riunione del Nucleo di Valutazione riprende alle ore 13,40 per la verbalizzazione.



La seduta è sospesa alle ore 13,30.

Il Presidente
Prof. Roberto Melchiori

Il segretario
Prof. Antonio Marzano