



UNIVERSITA' DEGLI STUDI *Niccolò Cusano* TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione

Via Don Carlo Gnocchi, 3

00166 Roma

VERBALE IV

Verbale riunioni del Nucleo di Valutazione

13 febbraio 2024

Mandato 2022-2025- Secondo anno

VERBALE

1. Premessa

Il giorno 13 febbraio 2024, ore 12,30, si è riunito il Nucleo di Valutazione in modalità “presenza mediata” con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale precedente.
2. Approvazione Scheda di analisi delle Relazioni CPDS 2023.
3. Rapporto ANVUR Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio.
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff.ri: Giorgio Guattari, Antonio Marzano, Patrizia Sposetti, Roberto Melchiori (Presidente).
La prof.ssa Paola Pierucci è assente giustificata.

2. Approvazione del Verbale precedente

È data lettura del Verbale della riunione precedente che viene approvato.

3. Relazioni CPDS 2023

Il Presidente, ricordando che il NdV ha disposto di effettuare l'analisi delle relazioni delle CPDS riassumendone le risultanze attraverso un'apposita “[SCHEMA ANALISI RELAZIONI COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI](#)”, già utilizzata nell'anno precedente, rileva che le relazioni delle Commissioni paritetiche docenti-studenti consegnate, descrivendo le risultanze dell'analisi operata per sezioni, secondo il modello ANVUR, per ognuna delle sotto-aree disciplinari, comprendenti corsi di studio settoriali, limitano una riflessione complessiva a livello di dipartimento in funzione delle relative scelte d'indirizzo e operative, soprattutto attinenti alla didattica-formazione. Riflessione funzionale al miglioramento dello svolgimento delle stesse attività di formazione. Pertanto, si osserva che per offrire spunti di indirizzo, rispetto alle cinque sezioni del modello di relazione delle commissioni paritetiche, la Relazione avrebbe dovuto contenere una sezione di “sintesi” in termini di “denominatore comune” e di “raccomandazioni” comprendente gli elementi evidenziati dalle descrizioni delle sotto-aree.

Questa “sintesi-denominatore comune” è stata richiesta dal NdV, via Presidio di Qualità, successivamente alla consegna delle relazioni CPDS. Le sintesi che sono state recapitate non risultano omogenee per quanto riguarda gli elementi descritti. Pertanto, il NdV effettuando la propria sintesi complessiva, ha utilizzato principalmente le Relazioni CPDS complessive (Allegato A).

4. Rapporto ANVUR Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio

Il Presidente, considerando che il “Rapporto ANVUR – Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio” esponga un ampio ventaglio di riflessioni, in termini di “osservazioni” e “miglioramenti”, ritenendo necessario un approfondimento delle valutazioni e raccomandazioni/condizioni indicate, da cui dipende il giudizio formulato di “accreditamento condizionato”, ritiene di dovere avviare alcune “audizioni” degli apici della struttura organizzativa dell'università in modo da poter approfondire quanto posto e nel rapporto citato e nelle schede di valutazione redatte dalla CEV allegate.

Pertanto, allo scopo predetto, in relazione all'analisi del “Rapporto di accreditamento” il NdV audirà, inizialmente il Presidente del Presidio di qualità per avere indicazioni sugli aspetti relativi alle attività per l'assicurazione di qualità che saranno avviate e alla loro programmazione.

5. Raccomandazioni e Condizioni

Condizione 1

Il Presidio PQA potrebbe, anche utilizzando azioni di formazione (vedi primo punto, “Condizione”, par. 3.2, “Rapporto ANVUR Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio”), delineare una (o più) “linea guida” funzionale alla redazione di documenti di “sintesi”, necessari per dare dimostrazione delle evidenze rilevate dai vari “istituti” e “commissioni” dell’Ateneo, che richiama azioni dirette da attuare, anche con relativi indicatori, soprattutto in funzione delle attività di monitoraggio che risultano oggetto di molti richiami nel “Rapporto ANVUR Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di studio”.

Condizione 2

Considerando che l’Ateneo ha proceduto alla costituzione di nuove Commissioni paritetiche docenti-studenti per i nuovi dipartimenti, il NdV evidenzia comunque la necessità che le risultanze delle relazioni delle precedenti Commissioni paritetiche docenti-studenti, comunque organizzate per sotto-aree disciplinari, siano riportate alle nuove Commissioni rispetto alle nuove attribuzioni dei corsi di studio ai Dipartimenti. Ciò permetterebbe di poter effettuare una transizione ri-organizzativa che affronti le richieste pervenute e afferenti ai singoli corsi di studio.

Raccomandazione 1

In considerazione e della riorganizzazione strutturale dell’Ateneo con l’avvio dei Dipartimenti da parte dell’Ateneo e delle prerogative del NdV, ex all’art. 7 punto 1 lett. b del DM 1154 del 14-10-2021, è ritenuto utile ed essenziale avviare un riesame ciclico per tutti i corsi di studio accreditati e avviati dall’Ateneo per l’anno accademico 2023/2024.

6. Varie ed eventuali

In relazione all’audizione del Presidente del PQA, saranno richieste informazioni circa le elaborazioni dei dati riguardanti le opinioni degli studenti che sono oggetto della prima parte della relazione annuale del nucleo di valutazione la cui scadenza è fissata per il 30 di aprile 2024.

In considerazione delle comunicazioni riguardo alle attività del NdV e alle indicazioni rivolte verso sia il Presidio di Qualità sia verso l’Ateneo per lo svolgimento del ruolo e delle relative attribuzioni (vedi riferimento DM 1154 art. 7) il NdV nei verbali riporterà una sezione relativa a: *Raccomandazioni e Condizioni*.

Il NdV si riunirà il giorno 5 marzo 2024. Nella stessa riunione sarà invitato in audizione il Presidente del Presidio di Qualità.

La seduta è tolta alle ore 14,30.

Il Presidente
Prof. Roberto Melchiori



Il segretario
Prof. Antonio Marzano



ALLEGATI

ALLEGATO A. Evidenze comuni espresse nelle relazioni delle commissioni paritetiche

**NUCLEO DI
VALUTAZIONE**

SCHEDA ANALISI COMPLESSIVA RELAZIONI COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI

AREE DISCIPLINARI CDS SCIENZE UMANE
AREE DISCIPLINARI CDS SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E SOCIALI
AREE DISCIPLINARI CDS SCIENZE ECONOMICHE E COMUNICAZIONE
AREE DISCIPLINARI CDS INGEGNERIA

Denominazione TUTTI I CDS AVVIATI DALL'UNIVERSITA'
dei CDS
afferenti al
Dipartimento

Quadro Oggetto

<u>A</u>	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	<p>Le Commissioni Paritetiche esprimono complessivamente la soddisfazione per la i risultati che sono stati ottenuti circa la soddisfazione degli Studenti. Nello stesso tempo dichiarano che da parte dei coordinatori dei CdS esiste concordanza per inviare, comunque, a tutti i docenti dei CDS, incardinati e non, i risultati relativi agli insegnamenti assegnati in forma privata, affinché ciascun docente possa analizzare le valutazioni ottenute ed eventualmente mettere in atto azioni correttive specifiche.</p> <p>In merito all'analisi, le Commissioni ritengono che sia utile ricevere dati maggiormente disaggregati per meglio approfondire alcuni aspetti e, allo stesso tempo, che sarebbe utile rilevare anche le motivazioni per risposte non positive, in modo da dare agli stessi questionari una dimensione maggiormente propositiva per poter fornire indicazioni ai docenti.</p> <p>Le Commissioni auspicano che sia concretizzata una soluzione automatica di comunicazione della valutazione dei questionari degli studenti ai docenti di ogni singolo insegnamento. In relazione al questionario relativo ai laureandi, le Commissioni ritengono necessario che si introducano l'obbligatorietà della compilazione al fine di incrementare la numerosità del dei rispondenti.</p> <p>Infine, da quanto descritto nelle relazioni delle Commissioni, emerge la necessità di promuovere la possibilità di svolgere un periodo di studi all'estero e di rafforzare l'offerta dei tirocini.</p> <p>Le Commissioni, inoltre, ravvedono la necessità di rafforzare i modi di fruizione delle attrezzature elettroniche/informatiche presenti nell'Ateneo nonché il potenziamento delle stesse anche per studenti che non possono essere fisicamente presenti nella sede centrale</p>
<u>B</u>	Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello <u>desiderato</u>	<p>Relativamente alla Biblioteca di Ateneo Ferdinando Catapano, le Commissioni prendendo atto dell'incremento della dotazione posto in atto sistematicamente, viene suggerito, da una parte di pubblicizzare meglio l'opportunità per gli studenti di usufruire dei servizi bibliotecari, dall'altra parte di superare il limite della fruizione dei libri a stampa e di considerare concretamente anche la fruizione di testi nel formato digitale.</p>
<u>C</u>	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai <u>risultati di apprendimento attesi</u>	<p>Le Commissioni confermano una elevata soddisfazione per la completezza nella redazione delle schede di trasparenza in generale e per l'attenzione posta dai docenti nel declinare gli obiettivi di apprendimento secondo i descrittori di Dublino e di porre in atto modalità di verifica degli stessi.</p> <p>Le Commissioni esprimono soddisfazione per il miglioramento rilevato nella qualità della preparazione delle schede di trasparenza di insegnamenti affidati a docenti a contratto, che ha mostrato un incremento crescente nel tempo.</p>

Dall'analisi delle schede di trasparenza non emergono criticità specifiche, se non la carenza in alcuni CdS della disponibilità delle Schede di Trasparenza in lingua inglese. Le Commissioni raccomanda che i docenti provvedano ad aggiornare nella scheda l'anno accademico, o ad inserirlo ove mancante.

Le Commissioni raccomandano, ai fini dell'accertamento dell'autonomia di giudizio e delle capacità comunicative nei casi di mancanza di prova orale e di elaborato progettuale, che l'esame unicamente scritto preveda sempre almeno una domanda teorica aperta.

Con specifico riferimento alle *etivities*, le Commissioni evidenziano che, come già segnalato anche nelle precedenti relazioni, la non agevole e complessa impostazione informatica del *forum*, si richiama l'attenzione con l'obiettivo di ottenere un intervento per migliorare la fruizione di tale attività didattica complementare e di forte rilievo didattico.

Infine, si segnala che il "responsive test" collegato a domande su questi aspetti potrebbe derivare dalle domande in forma di "semantica inversa"; pertanto, si suggerisce di porre attenzione sulla forma linguistica "della consegna".

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Le Schede di Monitoraggio Annuale sintetizzano in maniera tabulare gli indicatori della didattica, gli indicatori di internazionalizzazione, ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, indicatori per percorso di studio e regolarità delle carriere, indicatori sulla soddisfazione e sulla occupabilità, indicatori sulla consistenza e qualificazione del corso docente, ed indicatori specifici per gli atenei telematici. Le Schede di Monitoraggio Annuale evidenziano per alcuni CdS la necessità di una indagine approfondita e l'attuazione di azioni correttive da effettuarsi nei prossimi riesami dei CdS.

Le Schede di Monitoraggio Annuale appaiono complete.

Le Commissioni suggeriscono che si tengano riunioni periodiche di allineamento tra i responsabili dei gruppi di riesame dei vari CdS ed i membri delle Commissioni paritetiche. In merito ai punti trattati dalle Commissioni, si rileva che, pur nel quadro di un'elevata positività delle attività, si evidenzia la richiesta di:

- Prosecuzione delle attività di implementazione e rafforzamento dei processi di internazionalizzazione

- Costante monitoraggio ed eventuale miglioramento delle azioni di formazione complementare, in particolare, per le materie con alto tasso di esiti non positivi negli appelli d'esame.

- L'opportunità di attivare, o implementare, azioni volte a diminuire i tassi di abbandono, pur non numericamente significativi, tra il primo e il secondo anno dei Cds per i quali questo aspetto è stato evidenziato

- Considerare l'opportunità di attivare, o implementare, azioni volte ad aumentare la percentuale di studenti laureati entro il regolare corso di studi.

Le Commissioni evidenziano, infine, la necessità di monitorare il rapporto fra docenti e studenti, secondo quanto previsto dalla normativa in atto, prendendo altresì atto che allo stato, da questo specifico aspetto non risulta siano derivati particolari disservizi agli studenti, in ragione della forte disponibilità dei docenti attivi.

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le Commissioni, pur rilevando la correttezza e completezza, delle schede SUA-CDS, evidenziano la necessità di una maggiore fruibilità ed esaustività segnalando il richiamo a: inserimento in ogni scheda tutti i possibili sbocchi lavorativi del corso di studi; per facilitare la conoscenza delle figure professionali impegnate nelle diverse aree del lavoro attinenti; indicazione dei nominativi dei tutor; il rinnovo di un'attenta e costante attività di consultazione degli stake holder, per migliorare ulteriormente l'offerta formativa dei diversi CdS, sulla base delle istanze provenienti dai soggetti consultati e anche, soprattutto, delle richieste e dei consigli presentati dagli studenti stessi e dai laureati

F Ulteriori proposte di miglioramento

Percorso eccellenza

Le Commissioni prendendo atto dell'implementazione dei Percorsi di Eccellenza (PE), volti sia al recupero di carenze formative sia al potenziamento di eventuali fragilità di carattere disciplinare, auspicano che si conduca in futuro una analisi quantitativa dei PE, sia in termini del numero degli studenti che aderiscono, con riferimento a ciascun CdS, sia in termini del successo da parte degli studenti in tali PE. Allo stato attuale Le Commissioni ritengono che sia necessaria una più chiara pianificazione dei PE, all'inizio dell'anno

accademico, con la collocazione del PE per ciascun singolo insegnamento in uno solo dei periodi didattici, attraverso una programmazione didattica calendarizzata, da attivarsi al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Questo sarebbe certamente di grande aiuto per l'organizzazione degli studenti, anche ai fini di non frammentare l'adesione, con il rischio di non raggiungere il numero minimo per l'attivazione (almeno 5 studenti). Tale pianificazione agevolerebbe il lavoro dei docenti, con l'erogazione dell'insegnamento in modalità PE una volta all'anno, e permetterebbe loro di avere classi di PE con un numero adeguato di studenti, anziché, in alcuni casi, piccoli gruppi che a malapena raggiungono il numero minimo per l'attivazione.

In alcuni casi, le Commissioni suggeriscono una maggior presenza di tutor a sostegno delle attività didattiche del percorso eccellenza, soprattutto in alcuni CdS.

Per tutte le Commissioni, i tutor utilizzati per le attività di PE dovrebbero possedere il titolo di Dottore di ricerca e il riconoscimento di cultore della materia con pregressa esperienza di attività didattica nel settore scientifico disciplinare del corso di insegnamento.

Comunicazione fra studenti e loro rappresentanti

Le Commissioni auspicano che nel prossimo futuro si istituisca a favore dei rappresentanti degli studenti (nelle Commissioni e in altri organi di Ateneo) uno spazio in piattaforma (analogo ad un insegnamento) dedicato allo scambio d'informazioni tra di loro e i loro rappresentanti. Gli attuali rappresentanti degli studenti nella Paritetica hanno intrapreso un dialogo in tal senso con l'ufficio dei servizi informatici.

Conseguentemente alla futura disponibilità di tale spazio, le Commissioni incoraggiano i rappresentanti degli studenti (nelle Commissioni e in altri organi di Ateneo) a portare avanti l'iniziativa già proposta nella precedente relazione, relativa alla possibilità di svolgere attività di supporto ai nuovi iscritti, fornendo informazioni e guida di carattere organizzativo e suggerimenti in generale per orientarsi nella nuova esperienza universitaria.

Le Commissioni, inoltre, ritengono necessario che per i rappresentanti degli studenti vengano attivati gli indirizzi di posta istituzionale @unicusano.it. in modalità automatica, nel momento in cui vengono eletti.

Informazioni su piani di studio e schede di trasparenza in lingua inglese

Le Commissioni, relativamente alla didattica erogata in favore degli studenti provenienti da università straniere nell'ambito del programma Erasmus+, auspicano che l'informazione sui piani di studio, comprensiva delle schede di trasparenza, sia pubblicata in inglese sul sito di ateneo nella sua completezza. A questo fine, le Commissioni raccomandano un intervento del Presidia QA affinché che le modalità di conduzione delle ulteriori attività di raccolta e pubblicazione delle informazioni, comprensive delle schede, trovino soluzioni condivise e concordate a livello di Ateneo.

Organizzazione delle sessioni di laurea

Le Commissioni suggeriscono di dedicare maggiore tempo e spazi alle sedute di laurea, soprattutto per le lauree magistrali, al fine garantire un tempo adatto all'esposizione e alla discussione per ogni candidato. Inoltre, le Commissioni suggeriscono che, nel raggruppare i Candidati nelle diverse sedute, si tenga conto della coerenza interna delle discipline, ad esempio, raggruppando i candidati in base alle affinità tematiche delle loro tesi.

Miglioramenti tecnici della piattaforma

Si riportano nel seguito alcune richieste da parte degli studenti su alcune elementi di miglioramento per la fruibilità della piattaforma di e-learning

Modalità full-screen per tutte le lezioni caricate in piattaforma

Tutte le lezioni registrate caricate in piattaforma dovrebbero potersi aprire in modalità full screen, anziché rimanere della dimensione originale che in certi casi risulta davvero piccola (problema di visibilità): questo aiuta molto in fase di studio. In particolare, si fa riferimento alla presenza del tasto di espansione full screen.

Ancoraggio apertura cartelle materiale in piattaforma

All'interno del materiale didattico, caricato in piattaforma, organizzato in cartelle per ciascun insegnamento, sarebbe opportuno che quando si apre/espande una cartella, il browser non ritorni all'inizio della pagina, ma rimanga ancorato sulla cartella espansa.

Modifica maschera interfaccia prenotazione esame

Per quel che attiene al questionario studenti da svolgere prima della prenotazione

UNIVERSITA' DEGLI STUDI Niccolò Cusano TELEMATICA ROMA

Nucleo di Valutazione
Via Don Carlo Gnocchi, 3
00166 Roma

dell'esame, occorrerebbe modificare la maschera per l'interfaccia, soprattutto per l'utilizzo da smartphone e tablet. Al momento ogni tocco involontario al di fuori del selettore della valutazione comporta la sistematica chiusura del questionario, con conseguente perdita delle risposte date. Si propone l'utilizzo di selettori a tendina per le valutazioni.

Implementazione gestione e ricerca su cartelle e forum

Sarebbe utile l'inserimento di un gestore delle conversazioni sul forum e delle cartelle all'interno degli insegnamenti in modo tale da poter effettuare ricerche specifiche per argomento o ordinare per data i contenuti e le discussioni.
